



POLICLÍNICA NAVAL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2024
PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 63065.000021/2026-38
DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO

INDICADOR 1	
Item	Detalhamento
Finalidade	Trata-se da análise da qualidade dos serviços prestados e materiais fornecidos pela empresa CONTRATADA. Essa verificação se estende ao fornecimento de materiais, bem como garantir a qualidade dos exames entregues dentro do prazo previsto em contrato.
Meta a cumprir	A CONTRATADA deve manter a prestação de serviços garantindo a qualidade dos exames em conformidade com padrões de segurança. Uso exclusivo de instrumentos e reagentes aprovados e regulamentados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), além de fornecer materiais dentro de padrões adequados para que os testes de triagem neonatal sejam realizados em conformidade com as normas.
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	As amostras serão retiradas até duas vezes na semana e transportadas de forma segura até o laboratório, onde serão realizados os exames e fornecer materiais que são usados na fase pré-analítica. (Não deve existir redução de pontos desse indicador nos períodos em que não ocorrer avaliação da finalidade)
Mecanismo de análise	A empresa inicia a avaliação com 100 pontos e por cada falta haverá descontos de pontos conforme faixa de pontuação apresentada em tabela deste Instrumento.
Vigências	Será permitido um prazo de 30 dias, imediatamente após o início do contrato, para a empresa contratada realizar adequações necessárias.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
Resultados	O resultado esperado é de qualidade na prestação de serviços e fornecimento de materiais, bem como outras ações que possuem a finalidade de manter boas condições de uso de todas as partes

	envolvidas no contrato.
Pontuação	25 Pontos
Observação	
INDICADOR 2	
Item	Detalhamento
Finalidade	Analisar se a comunicação da CONTRATADA apresenta meios eficientes e respostas ágeis, no intuito de sanar problemas, realizar orientações e demais providências cabíveis ao objeto do contrato.
Meta a cumprir	A CONTRATADA deve manter comunicação eficiente durante execução contratual, visto que essa atitude permite melhor e maior interação entre as partes e, dessa forma, evita e resolve contratempos, bem como auxilia nos assuntos pertinentes.
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	Quando o serviço e materiais forem solicitados. (Não deve existir redução de pontos desse indicador nos períodos em que não ocorrer avaliação da finalidade)
Mecanismo de análise	A empresa inicia a avaliação com 100 pontos e por cada falta haverá descontos de pontos conforme faixa de pontuação apresentada em tabela deste Instrumento.
Vigências	Será permitido um prazo de 30 dias, imediatamente após o início do contrato, para a empresa contratada realizar adequações necessárias.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
Resultados	O resultado esperado é de manutenção da comunicação eficiente e como ferramenta importante durante execução do contrato.
Pontuação	20 Pontos
Observação	
INDICADOR 3	
Item	Detalhamento
Finalidade	Avaliar se a CONTRATADA está disponibilizando todos os serviços e fornecimentos de materiais, conforme acordo firmado entre as partes no contrato.
Meta a cumprir	A empresa responsável pelo serviço deve disponibilizar ao CONTRATANTE uma lista de exames ou painéis de exames disponíveis e fornecimento de materiais, conforme objeto do contrato, suprindo todas as necessidades do CONTRATANTE.

INDICADOR 3	
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	Quando for indispensável utilizar serviços e adquirir materiais. (Não deve existir redução de pontos desse indicador nos períodos em que não ocorrer avaliação da finalidade)
Mecanismo de análise	A empresa inicia a avaliação com 100 pontos e por cada falta haverá descontos de pontos conforme faixa de pontuação apresentada em tabela deste Instrumento.
Vigências	Será permitido um prazo de 30 dias, imediatamente após o início do contrato, para a empresa contratada realizar adequações necessárias.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
Resultados	Espera-se evitar ou mitigar erros causados pela ausência de serviços e/ou fornecimento de materiais/peças.
Pontuação	25 Pontos
Observação	
INDICADOR 4	
Item	Detalhamento
Finalidade	Analisar se a realização dos exames e o suprimento de materiais estão sendo prejudicados devido a alguma dificuldade que a CONTRATADA tenha dado causa.
Meta a cumprir	A empresa CONTRATADA deve atender o objeto do contrato de maneira eficiente, inclusive mitigando qualquer contratempo em relação a alguma dificuldade que a CONTRATADA tenha dado causa.
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	Quando for necessário uso dos serviços e aquisição de materiais.
Mecanismo de análise	A empresa inicia a avaliação com 100 pontos e por cada falta haverá descontos de pontos conforme faixa de pontuação apresentada em tabela deste Instrumento.
Vigências	Será permitido um prazo de 30 dias, imediatamente após o início do contrato, para a empresa contratada realizar adequações necessárias.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.
Resultados	Espera-se que seja menos dispendioso ao CONTRATANTE a utilização de serviços e a aquisição de materiais/peças e demais possibilidades

INDICADOR 4	
	contratuais.
Pontuação	15 Pontos
Observação	

INDICADOR 5	
Item	Detalhamento
Finalidade	Garantir agilidade na prontificação de resultados o que garantirá a instituição de tratamento precoce específico e a diminuição ou eliminação das sequelas associadas a cada doença.
Meta a cumprir	Tempo de entrega de resultados deverá observar o previsto no Termo de Referência.
Instrumento de Medição	Fiscais e Gestor de Contrato
Periodicidade	Quando for necessário uso dos serviços e aquisição de materiais (Não deve existir redução de pontos desse indicador nos períodos em que não ocorrer avaliação da finalidade).
Mecanismo de análise	Os prazos para aferição deste indicador passam a ser considerados a partir da aprovação do orçamento por parte do fiscal/gestor de contrato
Vigências	Cada solicitação de orçamento será verificada e valorada individualmente.
Adequações	As adequações serão realizadas conforme quadro de pontuação desse Instrumento e respeitando Edital e anexos da licitação.

Resultados	Esse indicador tem como objetivo avaliar se a CONTRATADA atende o serviço esperado dentro de um prazo estabelecido considerado como ideal a tempo de interferir no curso da doença, permitindo dessa forma tratamento precoce específico de acordo com cada doença.
Pontuação	15 Pontos
Observação	

Pontuação Total (Soma dos Indicadores)	
Indicador 1	
Indicador 2	
Indicador 3	
Indicador 4	
Indicador 5	
Total	
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DO RESULTADO - MANUTENÇÃO DE VIATURAS	
TOTAL DE PONTOS: 100 PONTOS	
INDICADOR 1	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 25 PONTOS
Ausência de qualidade dos serviços prestados e materiais fornecidos pela CONTRATADA: A CONTRATADA deve manter a prestação de serviços garantindo a qualidade dos exames em conformidade com padrões de segurança.	Atendido: 25 Pontos Atendido Parcialmente: 15 Pontos Não Atendido: 0 Pontos

INDICADOR 2	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 20 PONTOS
Comunicação com a contratada ineficiente: CONTRATADA apresenta falhas na comunicação com a CONTRATANTE (Não responder notificações e/ou solicitações por e-mail em até 5 - cinco - dias úteis; ferramenta online sem resposta; preposto não desempenha seu papel de representante da empresa e auxílio nas situações exigidas e outros casos pertencentes ao contrato)	Atendido: 20 Pontos Atendido Parcialmente: 10 Pontos Não Atendido: 0 Pontos
INDICADOR 3	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 25 PONTOS
Ausência de serviços e fornecimento de materiais para atendimento das necessidades da CONTRATANTE: (Após notificação enviada pela CONTRATANTE, permanece a ausência do atendimento esperado devido à CONTRATADA não disponibilizar formas para suprir demanda prevista em contrato).	Atendido: 25 Pontos Atendido Parcialmente: 15 Pontos Não Atendido: 0 Pontos
INDICADOR 4	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 15 PONTOS
Dificuldade em utilização de serviços e aquisição de materiais: A empresa CONTRATADA deve atender o objeto do contrato de maneira eficiente, inclusive mitigando qualquer contratempo em relação a alguma dificuldade que a CONTRATADA tenha dado causa.	Atendido: 15 Pontos Atendido Parcialmente: 10 Pontos Não Atendido: 0 Pontos
INDICADOR 5	TOTAL DE PONTOS DO INDICADOR: 15 PONTOS
Garantir agilidade na prontificação de resultados o que garantirá a instituição de tratamento precoce específico e a diminuição ou eliminação das sequelas associadas a cada doença.	Atendido: 15 Pontos Atendido Parcialmente: 10 Pontos Não Atendido: 0 Pontos

Faixa de pontuação do serviço	Valor devido
--------------------------------------	---------------------

De 80 a 100 Pontos	100% do valor previsto
De 70 a 79 Pontos	97% do valor previsto
De 60 a 69 Pontos	95% do valor previsto
De 50 a 59 Pontos	93% do valor previsto
Abaixo de 50 Pontos	90% do valor previsto e avaliação (Fiscais e Gestão do Contrato) da possibilidade de aplicação de penalidade conforme contrato e legislações vigentes.